

CONTEXTO

La FUNDACIÓN ACDI/VOCA LA requiere contratar una persona natural o jurídica para garantizar la continuidad operativa, la seguridad informática y la eficiencia administrativa. Para ello, se implementará un modelo de Asignación Global de TI (Global IT Allocation), que incluye herramientas de productividad, gestión de usuarios, seguridad, infraestructura y soporte.

Este documento establece los términos técnicos y operativos mínimos que deberá cumplir el proveedor. Se aceptarán propuestas presentadas por consorcios, uniones temporales u otras figuras asociativas legalmente constituidas que demuestren capacidad conjunta para garantizar el cumplimiento integral del contrato.

1. OBJETO DEL SERVICIO

Diseñar, implementar y administrar un modelo de asignación de recursos y costos de TI (Global IT Allocation), que permita distribuir de manera justa, transparente y eficiente los gastos y servicios tecnológicos en toda la organización, garantizando su monitoreo, soporte y mejora continua.

2. SERVICIOS REQUERIDOS EN EL MODELO GLOBAL IT ALLOCATION

El proveedor deberá prestar de manera integral los siguientes servicios:

Plataforma Microsoft 365 y Administración de Usuarios

- Tenant Microsoft 365 incluyendo Office, Outlook, Teams, SharePoint.
- Brindar usuario Administrador para la gestión y configuración de usuarios, grupos y roles.

Microsoft Entra / Directorio Activo

- Brindar usuario Administrador del Directorio Activo con Microsoft Entra.
- Acceso remoto y actualización de Software.

Migración de Cuentas Existentes

- Programación, ejecución y monitoreo del proceso de migración de cuentas existentes al nuevo entorno Microsoft 365.

Licenciamiento ADOBE para todos los usuarios

- Adobe Sign (web)
- Adobe Acrobat Pro

Servidor Virtual (VPS)

- Provisión de VPS con acceso a escritorio remoto para 10 usuarios simultáneos.
- Gestión de licencias RDS y sistema operativo Windows Server.
- Instalación de SIIGO, Microsoft Excel 2016 para reportes, lector de PDF Adobe Acrobat reader y configuración de IP pública.

Backup y Recuperación (DR)

- Implementación de sistemas de respaldo automatizado y recuperación ante desastres (DR) para todos los servicios: Microsoft 365, VPS, SIIGO, etc.

Antivirus Corporativo y Certificados de Seguridad

- Implementación y renovación de antivirus para estaciones y servidores.
- Monitoreo de amenazas, generación de alertas y aplicación de parches.
- Gestión de certificados SSL para correo, sitios web y servicios.

Gestión y Soporte de Power BI

- Licenciamiento
- Soporte en:
 - Aplicación desktop y online.
 - Configuración de conexiones con fuentes de datos clave.
 - Publicación y visualización de reportes.
- Capacitación básica a usuarios clave.

3. CONSIDERACIONES FINALES

- Todo cambio en los niveles de servicio deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.
- El proveedor deberá garantizar la continuidad operativa del servicio y la disponibilidad de personal calificado.

4. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

La oferta deberá contemplar el período de prestación desde agosto de 2025 hasta diciembre de 2025. Si el contrato no se firma en agosto, la ejecución se iniciará en la fecha de firma y finalizará el 31 de diciembre de 2025.

Condiciones de pago: la Fundación realizará pagos mensuales de acuerdo con los servicios efectivamente prestados durante la vigencia del contrato.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Cotización en formato libre (no incluir dentro de este anexo).
- Cámara de Comercio (vigencia menor a 30 días).
- Certificación bancaria (año 2025).
- RUT actualizado (año 2025).
- Copia de la cédula del representante legal (si aplica).
- Tres referencias comerciales que evidencien experiencia en servicios similares.

NOTAS FINALES

- Este documento complementa la cotización y especifica las condiciones técnicas del servicio.
- Debe ser firmado por quien envía la propuesta, como constancia de aceptación de los términos.
- Las propuestas que no cumplan con lo establecido en este anexo serán descartadas.
- Se aceptarán propuestas presentadas por uniones temporales, consorcios u otras formas de asociación legal, siempre que se garantice la capacidad conjunta de cumplir con los requisitos técnicos, operativos y administrativos establecidos en este documento.

DATOS DEL PROPONENTE

Nombre: _____

Cargo: _____

Firma: _____

Fecha: _____